

Schutzmaßnahmen für Ihren Beratungstermin in Zeiten von Corona

Liebe Mieter*innen,

ab dem 05.05.2020 bietet die asum wieder mietrechtliche Beratungen vor Ort an. Sie finden vorerst an den Beratungsstandorten Sonntagstraße 21 (10245 Berlin) und Lückstraße 66 (10317 Berlin) statt.

Bedingt durch Corona/Covid-19 erfolgen die persönlichen Beratungen gemäß der von der Bundesregierung vorgegebenen Schutzmaßnahmen. Um Ihre und die Gesundheit unserer Mitarbeiter*innen zu schützen, haben wir für Sie untenstehend die wichtigsten Regeln zusammengestellt.

Da die Situation für uns alle neu ist, bitten wir um Verständnis für Verzögerungen im Ablauf der Beratung. Aktuelle Infos und Sprechstundenzeiten finden Sie auch unter www.asum-berlin.de.



Vor Ihrer persönlichen Beratung



Vereinbaren Sie für die persönliche Beratung vor Ort als auch für eine telefonische Beratung einen Termin unter 030 293 431 0 oder per Mail an info@asum-berlin.de

Bitte teilen Sie uns dabei Ihre **Kontakt**daten mit.*

Wenn möglich, bitten wir Sie, die telefonische Beratung in Anspruch zu nehmen.

Falls gewünscht, können Sie uns für die telefonische Beratung vorab Ihre **Unterlagen** an info@asum-berlin.de zusenden. Bitte geben Sie dabei in der **Betreffzeile** Folgendes an: Datum – Uhrzeit – beratende Person.*

* Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) werden Ihre Daten nach 4 Wochen gelöscht.

Vor Ort am Beratungsstandort



Wir bitten Sie, nicht zur Sprechstunde kommen, **wenn Sie sich krank fühlen** und sich stattdessen telefonisch beraten zu lassen!

Kommen Sie **möglichst allein** zu dem vereinbarten Termin - es sollten sich so wenig Personen wie möglich an den Beratungsstandorten aufhalten.

Kommen Sie **pünktlich** zu Ihrem Termin. Wir können Ihnen derzeit keinen Wartebereich anbieten. Wenn nötig, warten Sie **vor** dem Beratungsstandort – mit Abstand zu anderen.

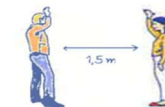


Wir bitten Sie, gleich nach Betreten des Beratungsstandorts Ihre **Hände** zu **desinfizieren** oder **gründlich zu waschen**.



Halten Sie die **Husten-Nies-Etikette** ein. Niesen und husten Sie in Ihre Armbeuge oder in ein Einmal-taschentuch.

Für die Beratungen haben wir in unseren Räumlichkeiten einen Abstand von 2 Metern eingerichtet. Bitte halten auch Sie zu anderen Personen einen **Mindestabstand von 1,5 bis 2 Metern** ein.



Unsere Mitarbeiter*innen tragen einen **Mund-Nasen-Schutz**. Wir bitten Sie, ebenfalls Mund und Nase mit einer Maske oder ggfs. mit einem Tuch oder Schaal zu bedecken.